

**Van:** 10.2.e 10.2.e - KLM  
**Aan:** 10.2.g @minienw.nl; 10.2.e "; 10.2.e (ORM); 10.2.e  
 10.2.e - KLM; 10.2.e @corendon.nl; 10.2.e 10.2.e - Martinar; 10.2.e  
 ; 10.2.e @tuitiv.nl; 10.2.e @schiphol.nl; 10.2.e @schiphol.nl; 10.2. @teuge-  
 airport.nl  
**Cc:** 10.2.g @minienw.nl; 10.2.e - DGB; 10.2.e - DGB  
**Onderwerp:** RE: URGENT: Uitvraag tbv vervolg scenario's Covid-19  
**Datum:** woensdag 8 april 2020 19:45:03  
**Bijlagen:** [image002.png](#)

---

Beste 10.2.e

Namens KLM en KLC bijgaand de eerste antwoorden op de vragen van vanmiddag uit het DCC. De tijd was bijzonder kort en afstemming binnen onze organisaties niet altijd volledig mogelijk. Daarmee wil ik graag een voorbehoud maken op de antwoorden. Zodra jullie een stap verder zijn in scenario denken willen wij net als nu graag aangehaakt blijven. Als vitale sector is het van cruciaal belang dat op en afschalen van maatregelen om deze crisis te overwinnen in goede afstemming plaats vindt.

Complimenten overigens voor de zeer open en constructieve dialoog die jullie daarbij met ons voeren. Dank daarvoor.

1. De '1,5 meter samenleving'; als we de maatregel van 1,5 meter afstand nog voor langere tijd nodig zouden moeten hebben:

- Levert dit knelpunten op? Zo ja, graag aangeven welke.

- De 1,5 meter is in delen van de luchtvaartprocessen niet toepasbaar, cabine, cockpit, (operationeel en training) en onderhoudsprocessen zijn met de 1,5 meter regel niet uitvoerbaar. De vitale sector Luchtvaart heeft de risico's echter serieus aangepakt en alternatieve mitigaties ingevoerd. Deze nu ingevoerde risico beperkende maatregelen blijven van kracht en zullen ook vanuit de overheid moeten worden gesteund. Zolang de 1,5 meter afstand geldt is het ook niet mogelijk om bv weer volledig terug te keren naar kantoor (met de open werkplekken en bureaublokken is dit niet te hanteren).
- Angst voor besmetting zal aanwezig blijven, hetgeen continue communicatie en informatie naar medewerkers en passagiers noodzakelijk maakt. Overheid en sector dienen de communicatie hierover afgestemd te houden zodat eenheid van boodschap gehandhaafd blijft.
- Bijzondere categorie betreft de beperkingen in training/opleiding voor (maintenance) staff om zodoende kwalificaties medewerkers te behouden: alternatieven als training "op afstand" vaak nog niet mogelijk/beschikbaar, geen ontheffing EASA voor examens op afstand, beperking in aantallen deelnemers waardoor vertragingen ontstaan, "on-the-job" training moeilijk uitvoerbaar.

- Wat heb je nodig om invulling te kunnen geven aan de 1,5 meter samenleving?

- Om de 1,5 meter samenleving, die de-facto in de luchtvaart niet of niet volledig kan bestaan, uit te kunnen blijven voeren (of zelfs uit te kunnen breiden) is beschikbaarheid van persoonlijke beschermingsmiddelen, maskers etc. voor medewerkers (grond en vliegend) alsmede voor passagiers een noodzaak. Naast het terugdringen van het mogelijke besmettingsrisico, helpt dit ook in het wegnemen van angst bij alle betrokkenen.
- Bij de huidige passagiersvolumes is de 1,5 meter regel nog enigszins uitvoerbaar voor de passagiersstromen in zowel grond als vliegproces. Zodra de volumes toe gaan nemen gaat dit ten koste van doorlooptijden en beschikbare ruimtes.
- Actieve en passieve ondersteuning vanuit de overheid voor de maatregelen die door de sector vaak in afstemming met wetenschap (RIVM) en overheid zijn

overeengekomen ook in situaties waarin 1,5m afstand niet hanteerbaar is.

2. Als er op gegeven moment weer maatregelen afgeschaald zouden kunnen worden:

- Welke opstarttermijn is hiervoor nodig?

Aanpassen van procedures n.a.v. het afschalen van maatregelen hebben een korte doorlooptijd binnen de Airlines (inschatting is 24h tot 48h (Europa/ICA)).

- Levert afschaling knelpunten op? Zo ja, graag aangeven welke.

- Ja, de op- en ook afschaling dienen mondiaal gecoördineerd te zijn om verschillen in procedures en regelgeving zoveel mogelijk te beperken en seamless flow en level playing field waar te kunnen maken.

- Doorlooptijd Infrastructurele aanpassingen n.a.v. afschalen maatregelen op de luchthaven is iets waar rekening mee moet worden gehouden

- Wat heb je nodig om eventuele knelpunten te verhelpen?

- Goede afstemming met de sector en overheidspartijen en tijdige start van scenario's uitdenken. Overheid dient ook tijdig te starten met coördinatie met Europese en mondiale partners.

3. Wat voor knelpunten komen er eventueel in de luchtvaart sector naar boven als de huidige maatregelen worden verlengd:

Vraag kan worden beantwoord op basis van de reactie op bovengenoemde vragen.

Met vriendelijke groet,

KLM Royal Dutch Airlines

10.2.e | 10.2.e

10.2.e

+31 6 10.2.e | 10.2.e @klm.com

Twitter | Facebook | LinkedIn | YouTube | Google+ | Blog



From: 10.2.g @minienw.nl <10.2.g@minienw.nl>

Sent: Wednesday, April 8, 2020 5:32 PM

To: 10.2.e <10.2.e@eurocontrol.int>; 10.2.e (ORM) <10.2.e@lvn.nl>; 10.2.e 10.2.e - KLM <10.2.e@KLM.COM>;

10.2.e 10.2.e - KLM <10.2.e@klm.com>;

10.2.e @corendon.nl <10.2.e@corendon.nl>; 10.2.e 10.2.e

- Martinair <10.2.e@martinair.com>; 10.2.e - Transavia

<10.2.e@transavia.com>; 10.2.e @tuifly.nl 10.2.e @tuifly.nl;

10.2.e @schiphol.nl <10.2.e@schiphol.nl>; 10.2.e @schiphol.nl'

<10.2.e@schiphol.nl>; 10.2.e @teuge-airport.nl <10.2.e@teuge-airport.nl>

Cc: 10.2.g @minienw.nl

Subject: RE: URGENT: Uitvraag tbv vervolg scenario's Covid-19

Allen, nabrander van DCC:

Graag nog een extra vraag. Wat voor knelpunten komen er eventueel in de luchtvaart sector naar boven als de huidige maatregelen worden verlengd.

Groet,

10.2

Van: 10.2.g @minienw.nl

Verzonden: woensdag 8 april 2020 14:27

Aan: 10.2.e <10.2.e@eurocontrol.int>; 10.2.e (ORM)

<10.2.e@lvn.nl>; 10.2.e @KLM.COM' <10.2.e@KLM.COM> 1(10.2.

klm.com' <10.2.e@klm.com>; 10.2.e @corendon.nl

<10.2.e [redacted]@corendon.nl>; 10.2.e [redacted]@Martinair.com'  
<10.2.e [redacted]@Martinair.com>; 10.2.e [redacted]@transavia.com'  
<10.2.e [redacted]@transavia.com>; 10.2.e [redacted]@tuifly.nl' <10.2.e [redacted]@tuifly.nl>;  
10.2.e [redacted]@schiphol.nl; 10.2.e [redacted]@schiphol.nl; 10.2.e [redacted]@teuge-airport.nl  
CC: 10.2.g [redacted]@minienw.nl; 10.2.g [redacted]@minienw.nl

**Onderwerp:** URGENT: Uitvraag tbv vervolg scenario's Covid-19

**Urgentie:** Hoog

Collega's,

Zie verzoek van ons DCC. Zouden jullie een eerste inventarisatie/brainstorm kunnen uitvoeren en ons daarover vandaag nog informeren?

Groet,

10.2.e [redacted]



Ministerie van Infrastructuur  
en Waterstaat

10.2.e [redacted]

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Crisisorganisatie Directie Luchtvaart

Telefoon pikethouder: 06 - 10.2.e [redacted]

E-mail 10.2.e [redacted]@minienw.nl

**Van:** 10.2.e [redacted] (DCC) <10.2.e [redacted]@rws.nl>

**Verzonden:** woensdag 8 april 2020 13:13

**Aan:** 10.2.g [redacted]@minienw.nl

**Onderwerp:** Uitvraag tbv vervolg scenario's Covid-19

Beste CG-leden,

In navolging van de CG van vanochtend graag de volgende vragen beantwoorden naar DCC voor de eigen organisaties/sectoren.

1. De '1,5 meter samenleving'; als we de maatregel van 1,5 meter afstand nog voor langere tijd nodig zouden moeten hebben:
  - Levert dit knelpunten op? Zo ja, graag aangeven welke.
  - Wat heb je nodig om invulling te kunnen geven aan de 1,5 meter samenleving?
2. Als er op gegeven moment weer maatregelen afgeschaald zouden kunnen worden:
  - Welke opstarttermijn is hiervoor nodig?
  - Levert afschaling knelpunten op? Zo ja, graag aangeven welke.
  - Wat heb je nodig om eventuele knelpunten te verhelpen?

Graag **vandaag** voor 20:00 uur een eerste antwoord op deze vragen aanleveren bij 10.2.g [redacted]@minienw.nl. Dan zorgt DCC-lenW dat er morgen tbv van de verschillende (inter-)departementale overleggen een eerste beeld is.

Groeten,

DCC-lenW

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

\*\*\*\*\*

For information, services and offers, please visit our web site: <http://www.klm.com>. This e-mail and any attachment may contain confidential and privileged material intended for the addressee only. If you are not the addressee, you are notified that no part of the e-mail or any attachment may be disclosed, copied or distributed, and that any other action related to this e-mail or attachment is strictly prohibited, and may be unlawful. If you have

received this e-mail by error, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message.

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij NV (KLM), its subsidiaries and/or its employees shall not be liable for the incorrect or incomplete transmission of this e-mail or any attachments, nor responsible for any delay in receipt.

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V. (also known as KLM Royal Dutch Airlines) is registered in Amstelveen, The Netherlands, with registered number 33014286

\*\*\*\*\*